



Objectifs opérationnels

- Acquérir une méthodologie et les outils adaptés pour conduire tout type d'entretien et gagner en aisance, quelque soit l'entretien, la personne et la situation tout en conduisant un résultat positif.

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Mises en situation et jeux de rôle
- Ateliers en sous-groupes
- Jeux de rôle

Public concerné

Toutes personnes amenées à conduire des entretiens professionnels

Aucun pré-requis

Tarifs

Inter-entreprise : 395€/jour/pers.

Intra-entreprise : 1295€/jour*

Individuel : 895€/jour.

Programme actualisé le 1er janvier 2022

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

*non compris frais de déplacement / voir conditions sur site

Préparer, conduire et animer un entretien

2 x 1 jour
à 8/15j d'intervalle

L'entretien en face à face

- Préciser les objectifs et les garder en tête
- Fixer l'entretien à un moment approprié
- Adapter sa préparation au type d'entretien

Structurer et mener ses entretiens

et mettre en oeuvre une communication constructive

- Développer une écoute active, questionner avec intérêt
- Reformuler et valider les informations actées
- Intégrer l'importance du non verbal
- Faire passer ses messages « difficiles »
- Faire face aux situations déstabilisantes et gérer tout type d'entretien
 - > Collaborateur passif, agressif, expansif, timide...
- Synchroniser prise de notes et écoute

Conclure son entretien

- Valider les points clés de l'entretien
- S'accorder sur la suite à donner
- Mettre en place un plan d'action

Quizz d'évaluation des acquis

Synthèse

- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles



Préparer, conduire et animer une réunion

2 x 1 jour
à 8/15j d'intervalle

Objectifs opérationnels

- Savoir préparer une réunion en fonction des objectifs et du public
- Acquérir les techniques d'animation
- Savoir réguler les échanges
- conduire un objectif en fonction du type de réunion

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Mises en situation et jeux de rôle
- Ateliers en sous-groupes

Public concerné

Toutes personnes amenées à conduire des réunions professionnelles

Aucun pré-requis

Tarifs

Inter-entreprise : 395€/jour/pers.

Intra-entreprise : 1295€/jour*

Programme actualisé le 1er janvier 2022

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informer pour anticiper l'organisation nécessaire

*non compris frais de déplacement / voir conditions sur site

Préparer sa réunion

- Les outils et étapes de la préparation
- Les aspects matériels et pédagogiques

Communiquer avec un groupe

- Le verbal et le non verbal, contrôler sa voix et sa respiration
- Les techniques de questionnement et la reformulation appliquées au groupe

Le début de la réunion

- Les cinq besoins
- Le T.O.A.S.T.

L'animation

- Les fonctions de l'animateur
- Les principaux outils de l'animation
- Les styles d'animation et leur impact sur le groupe

Les situations difficiles

- Le traitement des objections en réunion
- Identifier et gérer les comportements difficiles
- Garder la maîtrise de l'intervention et gérer le temps

Conclure la réunion

- La synthèse du produit réalisé
- Le compte rendu de réunion

Quizz d'évaluation des acquis

Synthèse

- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles



Objectifs opérationnels

- Développer le professionnalisme de son équipe, de ses collègues
- Connaître les différentes postures de professionnalisation et les étapes de l'accompagnement
- Savoir conduire un entretien d'explicitation
- Acquérir la méthode d'accompagnement

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Exercices
- Jeux de rôles
- Mises en situation d'entretien

Public concerné

Managers, encadrants de proximité,

Aucun pré-requis
8 participants maximum

Tarifs

Inter-entreprise : 395€/jour/pers.
Intra-entreprise : 1295€/jour*

Programme actualisé le 1er janvier 2022

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informons pour anticiper l'organisation nécessaire

*non compris frais de déplacement / voir conditions sur site

L'accompagnement

- Les différentes postures de professionnalisation
- Les étapes de l'accompagnement et leur objectif
- Les outils de l'accompagnement

Le rendez-vous

- Informer le collaborateur, présenter la démarche et les outils
- Sélectionner son thème et préparer son observation

L'observation

- Les éléments observables, les outils de l'observation
- Le comportement à adopter en situation d'observation

La préparation de l'entretien

- Équilibrer points forts et points à améliorer
- Se remémorer les actions menées

L'entretien d'explicitation

- La préparation et le début de l'entretien, les facteurs émotionnels
- Distinguer, faits, opinions et sentiments pour mieux maîtriser son entretien.
- Comment exploiter l'écoute
- Les questions d'explicitation.
- Faire prendre conscience des points forts et points à améliorer

Le plan d'action

- Formaliser les points exprimés
- Faire exprimer des solutions et des actions concrètes à mener.
- Informer sur le suivi.

Quizz d'évaluation des acquis

Synthèse

- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles



Objectifs opérationnels

- Perfectionner sa pratique de l'accompagnement.
- S'entraîner à des cas concrets en intégrant les difficultés rencontrées par les participants
- Travailler sur les situations difficiles
- S'adapter aux différents comportements

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Exercices
- Jeux de rôles
- Mises en situation d'entretien

Public concerné

Managers, encadrants de proximité,
Pré-requis : Avoir suivi le module de base
8 participants maximum

Tarifs

Inter-entreprise : 395€/jour/pers.
Intra-entreprise : 1295€/jour*

Programme actualisé le 1er janvier 2022

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informons pour anticiper l'organisation nécessaire

*non compris frais de déplacement / voir conditions sur site

Les 5 étapes de l'accompagnement

- Rappels et réglages sur les fondamentaux
- Retours d'expériences, les plus et les moins.
 - Les difficultés rencontrées
 - Les étapes et leur objectif

Les questions d'explicitation et l'écoute

- Perfectionner ses techniques
- Savoir exploiter l'écoute, les autres questions ouvertes
 - Utiliser la technique de l'entonnoir
 - Les 2 axes pour faciliter le questionnement

Les différents comportements

- savoir gérer tous types de comportements
- Motivation ou compétence ?
 - Comment gérer les extravertis, expansifs et autres ultra positifs.
 - Comment s'adapter à tous les comportements négatifs et déstabilisants

Les moyens d'action

- engager des actions concrètes
- Bibliothèque d'actions concrètes
 - Comment travailler sur les points à améliorer récurrents

Mises en situation

- s'entraîner à la pratique de l'entretien
- Les situations difficiles

Quizz d'évaluation des acquis

Synthèse

- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles



Objectifs opérationnels

- Comprendre les mécanismes des différents comportements humains
- Connaître ses forces et ses limites
- Savoir adapter son style de management aux différents styles de personnalités en utilisant la méthode DISC

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Profil de manager DISC
- Travaux de sous-groupes
- Jeux de rôle

Public concerné

Toute personne ayant une fonction de manager ou encadrant de proximité

Aucun pré-requis

Tarifs

Inter-entreprise : 395€/jour/pers.

Intra-entreprise : 1295€/jour*

Individuel : 895€/jour.

Programme actualisé le 1er janvier 2022

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informons pour anticiper l'organisation nécessaire

*non compris frais de déplacement / voir conditions sur site

Manager son équipe en s'adaptant aux différents styles de personnalités

2 x 1 jour
à 8/15j d'intervalle

Dans quel monde évoluez-vous ? → Prendre conscience des différences

- Expérimenter la relativité de la perception et l'illustrer par les couleurs
- Test : quel est votre style de manager ?

Le DISC de Marston → Connaître les 4 styles de Marston

- Les couleurs selon Marston - la méthode DISC
- Les caractéristiques et émotions observables du DISC
- Des 4 couleurs aux 8 styles

Mon profil de manager → Résultat du test

- Lecture de son profil personnel
- Identifier ses préférences comportementales
- Forces, faiblesses et limites

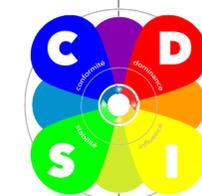
Manager avec le DISC → Mettre en place un management adapté

- Identifier les profils des membres de son équipe
- Définir ses propres limites et ses possibilités d'adaptation
- Dépasser les confrontations pour développer la complémentarité
- S'adapter aux comportements et différents profils
- Mettre en place des actions personnelles

Quizz d'évaluation des acquis

Synthèse

- Plan d'action individuel
- Évaluation à chaud
- Remise des attestations individuelles



Développer cohésion et synergie d'équipe dans les équipes de travail

2 x 1 jour
à 8/15j d'intervalle

Objectifs opérationnels

- Savoir faire preuve de flexibilité, adopter des comportements positifs et une vision collective pour faire progresser l'équipe et améliorer la cohésion pour développer les résultats.
- Mieux se comprendre et mieux comprendre le comportement des autres afin de développer une synergie d'équipe en tenant compte des différentes expériences et vécus de chacun, et en utilisant la méthode des couleurs

Méthodes pédagogiques

- Apports théoriques / Échanges
- Profil personnel DISC
- Travaux de sous-groupes
- Jeux de rôle

Public concerné

Équipes de travail

Aucun pré-requis

Tarifs

Intra-entreprise : 1495€/jour*

Programme actualisé le 1er janvier 2022

Toutes nos formations sont accessibles à différents types de handicap, nous informons pour anticiper l'organisation nécessaire

*non compris frais de déplacement / voir conditions sur site

Découvrir le langage des couleurs

- La méthode des couleurs DISC
- Les caractéristiques observables
- Les 4 tendances de comportement
- Des 4 couleurs au 8 types

Le profil personnel DISC

- Les couleurs dans la salle
- Le Profil personnel des couleurs à travers son style naturel
- Le graphique et l'intensité des couleurs.
- Comment reconnaître le style des autres.
- Jeu : Anim'Disc

Le profil d'équipe

- Photo de l'équipe : forces et faiblesses de l'équipe, points de vigilance.

Développer une attitude et une expression orale constructive

- Comment adapter mon mode de communication aux autres profils
- Les points de vigilance pour mieux communiquer avec mon opposé
- Permettre une meilleure communication au sein de l'équipe

Le travail en équipe

- Les X et les Y
- L'importance de la cohésion

Solutions pour développer la cohésion et synergie dans l'équipe

- Comment améliorer mes attitudes au sein de l'équipe
- Comment améliorer ma communication au sein de l'équipe
- Faire un pas vers l'autre pour améliorer les relations
- Distinguer les objectifs professionnels des ressentis personnels

Quizz d'évaluation des acquis

Mon plan d'action

- Constat des points de vigilance pour s'adapter
- Mes engagements personnels

